

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Prevádzkovateľ internetového obchodu je **Lukáš Opálka** so sídlom Komenského 446/43, 909 01 Skalica, SR
IČO: 55729371, DIČ: 1124166758
zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Senica, číslo živnostenského registra: 240-32189
(ďalej len „predajca“)

Dátum nákupu: _____ Číslo objednávky: _____

Kontaktné údaje zákazníka:

Meno a priezvisko / firma: _____

Adresa / bydlisko / sídlo: _____

¹IČO: _____

¹DIČ / IČ DPH: _____

Email: _____

Telefónne číslo: _____

²IBAN (číslo účtu): _____

Číslo reklamácie (vyplní predajca): _____

Predmet reklamácie, špecifikácia tovaru ktorý reklamujete a množstvo kusov:

Tu uveďte podrobný popis závady, dátum zistenia závady a stav produktu (nový, rozbalený, poškodený atd):

Požadovaný spôsob vyriešenia reklamácie:

- | | |
|---|---|
| 1. Výmena tovaru za rovnaký | 3. Zľava na ďalší nákup v rovnakej hodnote reklamovaného tovaru |
| 2. Odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny tovaru | |

Vhodné riešenie zakrúžkujte.

¹Uveďte v prípade firmy. ²Uveďte celé číslo Vášho účtu (IBAN) v prípade ak chcete vrátiť kúpnu sumu na účet.

Riadne vyplnený a podpísaný reklamačný formulár spoločne s dokladom o kúpe (originálnou faktúrou) zašlite na adresu:
Lukáš Opálka, Komenského 446/43, 909 01 Skalica, Slovenská Republika ihneď po zistení závady na produkte.
Najlepší spôsob zaslania reklamácie je spoločnosťou Packeta, alebo Slovenskou Poštou ako "balík".

